

Comune di Trieste

Settima Circoscrizione

Servola – Chiarbola e Valmaura – Borgo San Sergio

La Commissione I propone al Consiglio la seguente mozione:

Oggetto: Tempistiche tardive di rinnovo della Carta d'Identità Elettronica (CIE) e impatto sull'accesso ai servizi digitali tramite SPID; scadenza contratto "Facilitatori digitali"

Mozione

Premesso che:

- La Carta d'Identità Elettronica (CIE) rappresenta oggi uno strumento essenziale per l'identificazione digitale dei cittadini, consentendo l'accesso a numerosi servizi pubblici e privati online o accedere a richieste di contributi, bonus o effettuare pagamenti.
- Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la CIE costituiscono i principali strumenti di autenticazione per l'accesso ai portali della Pubblica Amministrazione;
- Numerosi cittadini segnalano tempi di attesa eccessivi per il rinnovo o il rilascio della Carta d'Identità Elettronica, spesso superiori a diverse settimane, con conseguenti disagi, specialmente nei casi in cui il documento risulti indispensabile per l'ottenimento o il mantenimento delle credenziali SPID;
- Per i nuovi nati i genitori si trovano in difficoltà a dover prenotare l'appuntamento in tempi ragionevoli dopo la nascita.

- In attuazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) n 1157/2019 le carte d'identità in formato cartaceo non saranno più valide come documento di riconoscimento;
- In attuazione della Misura 1.7.2 del PNRR "Rete dei servizi di facilitazione digitale", la Regione FVG aveva approvato lo stanziamento di contributi per l'attivazione di almeno 52 punti regionali (tra cui Trieste) dedicati;

Considerato che:

- I ritardi nel rilascio della CIE possono compromettere la possibilità dei cittadini di accedere a servizi fondamentali come INPS, Agenzia delle Entrate, fascicolo sanitario elettronico, iscrizioni scolastiche, bonus o agevolazioni;
- Siamo ben consci degli sforzi che sta facendo il Comune per ovviare a questa problematica;
- Ma è necessario garantire ai cittadini un servizio efficiente e tempestivo, soprattutto considerata la crescente digitalizzazione dei servizi pubblici;
- La scadenza del contratto dei "Facilitatori digitali" è 31/12/2025 e che il loro scopo è di aiutare e facilitare i cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di internet fornendo supporto e orientamento.

La Commissione impegna l'Amministrazione a:

1. Verificare lo stato attuale delle tempistiche di rilascio e rinnovo delle Carte d'Identità Elettroniche nel proprio territorio;
2. Individuare le cause dei ritardi (es. carenza di personale, insufficienza di postazioni, problemi tecnici o di approvvigionamento);
3. Valutare la possibilità di:
 - ampliare gli orari di apertura degli sportelli anagrafici, anche con aperture straordinarie o su prenotazione dedicata;
4. Chiedere di trovare una possibile soluzione di prolungamento del contratto delle figure di "Facilitatori digitali" visto l'utilizzo sempre più ampio di Internet e PA digitale.

Si chiede inoltre di trovare soluzioni per i cittadini che necessitano urgentemente del documento per l'attivazione o il rinnovo dello SPID, valutando anche alternative temporanee o procedure semplificate.

La coordinatrice

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Valente', written in a cursive style.